

## Liebe Eltern,

hier das Ergebnis der Elternbefragung!

Im Kindergarten- und Kinderbetreuungsjahr 2015/16 besuchten 90 Kinder den Kindergarten, 20 Kinder die Kinderkrippe, 14 Kinder die Nachmittagsbetreuung, 24 Kinder den Schülerhort und 51 Kinder die Sommerbetreuung.

44 Fragebögen sind bis Ende September eingelangt. Es wurden von den Eltern teilweise nicht alle Fragen beantwortet. Schriftliche Äußerungen wurden festgehalten, wobei sich deckende Aussagen nicht eigens angeführt worden sind.

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> 6x Blumengruppe         | <input type="checkbox"/> 11x Marienkäfergruppe  | <input type="checkbox"/> 8x Mäusegruppe  |
| <input type="checkbox"/> 5x Schmetterlingsgruppe | <input type="checkbox"/> 7x Spatzengruppe       | <input type="checkbox"/> 3x Kinderkrippe |
| <input type="checkbox"/> 1x ohne Angabe          | <input type="checkbox"/> 3x nur Sommerbetreuung |  |

### Kindergarten und Kinderkrippe

1. Mein Kind besucht den Kindergarten/die Kinderkrippe

gerne  26x  10x  1x  0x  0x nicht gerne

2. Die Gruppengröße ist

angemessen  21x  9x  5x  1x  1x nicht angemessen

3. Wird auf die persönlichen Bedürfnisse des Kindes Rücksicht genommen

ausreichend  23x  9x  4x  0x  0x zu wenig

4. Sind die Öffnungszeiten angemessen

ausreichend  26x  5x  3x  1x  2x zu wenig

- ⇒ Perfekt!
- ⇒ Für berufstätige Eltern braucht es 5x pro Woche bis 17 Uhr!
- ⇒ Normale Öffnungszeiten bis 14 Uhr ohne Mehrkosten!
- ⇒ An Fenstertagen und in den Ferien nur vormittags geöffnet.
- ⇒ Könnten flexibler sein, z.B. Mo – Fr 14.30 Uhr oder 15.30 Uhr mit Mittagstisch.
- ⇒ Kinderkrippe: Abholung bis 12.30 Uhr sehr schwierig, wenn in Innsbruck gearbeitet wird.
- ⇒ Kinderkrippe: Anpassung an Kindergarten wünschenswert!
- ⇒ Bis 14 Uhr ohne Mittagessen wäre fein, zu Mittag nochmals Jause oder im Kindergarten kochen.
- ⇒ Ausreichend, falls weiterhin Nachmittagsbetreuung angeboten wird.

5. Die persönliche Förderung meines Kindes ist

ausreichend  25x  5x  6x  0x  0x zu wenig

- ⇒ „Würde gern mehr Englisch reden“ (sagt Kind).
- ⇒ Weiß ich noch nicht.
- ⇒ Wenig Feedback.

6. Fühlen Sie sich über die Aktivitäten unserer Einrichtungen ausreichend informiert

ausreichend  28x  4x  3x  2x  0x zu wenig

- ⇒ Ausreichend über Aktivitäten, zu wenig Info über pädagogisches Konzept und persönliches und soziales Verhalten des Kindes.
- ⇒ Sie könnte früher erfolgen.
- ⇒ Frühere Information über Fenstertage zur besseren Organisation wünschenswert.
- ⇒ Toll wäre ein Wochenplan wie in der Mäuse- und Blumengruppe.

7. Ist das Betreuungsangebot ausreichend betreffend der

- |                           |                                 |                                   |
|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Fenstertage               | <input type="checkbox"/> 34x ja | <input type="checkbox"/> 5x nein  |
| Ferien während des Jahres | <input type="checkbox"/> 28x ja | <input type="checkbox"/> 12x nein |
| Sommerferien              | <input type="checkbox"/> 28x ja | <input type="checkbox"/> 12x nein |

- ⇒ Und die Weihnachtsferien?
- ⇒ Sommerferien: es sind 5 Wochen im Jahr zu!
- ⇒ Für Berufstätige schwierig bei dem Angebot, obwohl die Gemeinde viel tut! => Kinder über 10 Jahre?
- ⇒ Nachmittagsbetreuung notwendig!
- ⇒ Könnte mehr sein!

8. Sind Sie mit dem Preis/Leistungsverhältnis zufrieden?

- Ja     20x    6x     6x     3x     2x    nein

- ⇒ Zu billig! Kleiner Beitrag ist ok, dafür Qualitätsverbesserung.
- ⇒ Mittagessen, Hort bzw. Nachmittagsbetreuung und Sommerbetreuung zu teuer.
- ⇒ Bis 13 Uhr nicht ausreichend für berufstätige Eltern, Kostenermäßigung für Geschwister 50% siehe Nachbargemeinden.
- ⇒ Zu teuer, in anderen Gemeinden ganzer Fenstertag ohne Essen € 7.- oder kostenlos!
- ⇒ Ganztagesangebot während der Ferien fehlt.
- ⇒ Essen und Nachmittagsbetreuung zu teuer im Vergleich zu anderen Kindergärten.
- ⇒ Ferienbetreuung etwas teuer.
- ⇒ Kindergarten ok, Kinderkrippe sehr teuer.
- ⇒ Nachmittagsbetreuung zu teuer, bei 2 Kindern lohnt es nicht mehr, arbeiten zu gehen.

9. Sind Sie generell mit der Betreuungseinrichtung zufrieden?

- Ja     29x    6x     2x     0x     0x    nein

- ⇒ Gutes Team, bessere Kommunikation mit Eltern, Räume!
- ⇒ Größere Räume, kleinere Gruppen, mehr Bewegung, kein geeigneter Spielplatz.
- ⇒ Gut: Waldtag und Spielplatz beim Kindergarten, ausbaufähig: beengte Räume.
- ⇒ Öfter ins Freie!
- ⇒ Mittagstisch könnte von Kindergarten und Hort/Schule übernommen werden (geringere Kosten).
- ⇒ Anliegen sollten ernster behandelt werden; mit Eltern Gespräch suchen, falls erforderlich.
- ⇒ Gut: Waldtag; Nachmittagsbetreuung auch in den Ferien, Essen im Kindergarten, mehr ins Freie.
- ⇒ Finde Montessori-Spiele gut!
- ⇒ Bin mit allem sehr zufrieden!
- ⇒ Musikalische Förderung in Gruppe ist toll, schade um den Spielplatz hinter dem Haus.
- ⇒ Küche sollte im Kindergarten sein, frühere Informationen betr. Sommerbetreuung.
- ⇒ Personal = gut, Spielplatz bzw. Garten fehlt leider.
- ⇒ Räumlichkeiten derzeit sehr beengt, neue Räumlichkeiten wären sehr wichtiger Punkt für mich.

10. Benotung der Einrichtung von 1 bis 5 (Schulnoten)

1 = 21x   2 = 11x   3 = 5x   4 = 0x   5 = 0x

## Nachmittagsbetreuung und Hort

1. Ist das Angebot ausreichend?

Ja    3x    8x    1x    0x    2x   nein

- ⇒ Zu wenig Angebot in Ferienzeit.
- ⇒ 5x pro Woche bis 17 Uhr notwendig.
- ⇒ Räumlichkeiten zu klein.
- ⇒ Freitagnachmittag?
- ⇒ Öffnungszeiten ja, Räumlichkeiten nein.

2. Werden die Kinder ausreichend betreut

Ja    6x    5x    2x    0x    0x   nein

- ⇒ Mehr Bewegung im Freien, auch im Winter, wünschenswert.
- ⇒ Zu viel altersübergreifend – für Kleine zu anstrengend!
- ⇒ Kann ich schwer beurteilen, denke, ja.

3. Sind Sie mit dem Mittagessen

zufrieden    3x    1x    3x    1x    4x   weniger zufrieden

- ⇒ Essen im Haus wäre toll!
- ⇒ Hoher Preis im Verhältnis zu den Portionen, welche Kinder essen.
- ⇒ Jede 2./3. Woche fast immer das Gleiche, zu teuer für die Kinderportion.
- ⇒ Mittagstisch soll nicht im Gasthaus sein, Personal am Nachmittag bemüht sich sehr, für Kleine schwierig, wenn sie vormittags, mittags und nachmittags andere Betreuerinnen haben!
- ⇒ Finde das Essen zu teuer!
- ⇒ Relativ teuer, Essen im Kindergarten von Vorteil, nicht so toll, dass Kinder regelmäßig ins Gasthaus gehen.

4. Sind die Öffnungszeiten ausreichend?

Ja    2x    8x    1x    1x    1x   nein

- ⇒ Zu Schulbeginn Betreuung auch am Vormittag.
- ⇒ Sollte 5x (also Mo – Fr) bis 17 Uhr Betreuung sein.
- ⇒ Freitagnachmittag? = falls Bedarf!
- ⇒ Bis 14.30 Uhr oder 15.30 Uhr wäre besser.
- ⇒ Abholung bis 17.30 Uhr wäre besser.

5. Was fehlt Ihrer Meinung nach noch bei der Betreuung?

- ⇒ Bewegung im Freien zu wenig, Spiel oder Kreativworkshops wären toll!
- ⇒ Größere Räume fehlen, Kocheinheit fehlt.
- ⇒ Flexibilität fehlt, Aufenthalt im Freien fehlt, Anmeldungen nach Verfügbarkeit fehlen!
- ⇒ Angebot für Kinder über 10 Jahre fehlt.
- ⇒ Gemeinsame Themen, Projekte für Nachmittagskinder fehlen.
- ⇒ Eine kleine Jause (Obst oder Joghurt) fehlt.
- ⇒ Flexiblere Tageeinteilung fehlt.

6. Sind Sie mit dem Preis/Leistungsverhältnis zufrieden?

Ja     4x     3x     1x     3x     2x    nein

- ⇒ Hort ok, Mittagessen zu teuer!
- ⇒ Zu teuer, Ermäßigung für Geschwister ist Standard in anderen Gemeinden.
- ⇒ Nachmittagsbetreuung könnte günstiger sein.
- ⇒ Essen zu teuer, Mehrtage- und Kinderstaffelung!
- ⇒ Preis für Mittagessen relativ hoch im Vergleich zu umliegenden Gemeinden.

7. Sind Sie generell mit der Betreuungseinrichtung zufrieden?

Ja     5x     8x     0x     0x     0x    nein

- ⇒ Betreuerinnen: großes Lob, gut organisiert, Info klappt sehr gut, sehr motiviert, größerer Hort-Raum nötig, Mittagessen sollte selber gekocht und im Hort gegessen werden!
- ⇒ Betreuungspersonen sind super! Räumlichkeiten zu klein.
- ⇒ Räumlichkeiten zu klein.

8. Benotung der Einrichtung von 1 bis 5 (Schulnoten)

1 = 1x    2 = 8x    3 = 3x    4 = 0x    5 = 0x

## Sommerbetreuung

1. Sind Sie mit dem Angebot von fünf Wochen zufrieden?

Ja     9x     3x     0x     1x     10x    weniger

- ⇒ Zu wenig, 7 Wochen wären besser.
- ⇒ Zusammengewürfelte Betreuung ohne Konzept, kein Programm, keine Organisation.
- ⇒ Je weniger Ferienzeit zu überbrücken ist, desto besser! Ideal: durchgehende Betreuung!
- ⇒ Könnte mehr sein, 7.00 – 17.00 Uhr mit Jause, Mittagessen, Obst, Saft; bitte Ausflüge!
- ⇒ Betreuung im August fehlt.
- ⇒ Aufgrund von Berufstätigkeit sind 5 Wochen zu wenig, durchgehende Betreuung wäre ideal!
- ⇒ Drei Wochen Urlaub am Stück bekommt nicht jeder.

2. Sind die Öffnungszeiten (7 – 13 Uhr)

ausreichend     8x     0x     0x     3x     12x    zu wenig

- ⇒ Ein bis zwei Nachmittage pro Woche genug, dafür aber Ganztagsbetreuung mit Mittagessen dringend nötig, da ganztags berufstätig!
- ⇒ Ganztagesbetreuung notwendig!
- ⇒ Für Berufstätige schwierig, ohne Oma geht gar nichts, evtl. 2-3 Tage ganztags. Es ist mir bewusst, dass die berufstätigen Mamas in der Minderzahl sind.
- ⇒ Öffnungszeiten bis 17 Uhr!
- ⇒ Muss auch im Sommer ganztags arbeiten!
- ⇒ Dringend Nachmittagbetreuung und Mittagessen!
- ⇒ Bis 14 Uhr ohne Mittagessen, dafür Jause oder im Kindergarten kochen.
- ⇒ Betreuung am Nachmittag fehlt, vor allem, wenn man ganztags arbeitet und keine Verwandten im Dorf hat.

3. Sind Sie mit dem Preis/Leistungsverhältnis zufrieden?

Ja     7x     5x     2x     3x     5x    nein

- ⇒ Zu teuer für mehrere Kinder, Inhalt etwas ideenlos.
- ⇒ Keine Ermäßigung für 2. Kind!
- ⇒ Es muss ganze Woche bezahlt werden, auch wenn die Kinder nur an zwei Tagen kommen.
- ⇒ Zu wenig Angebot, keine Jause, kein Mittagessen, vielleicht Splittung der Abholzeiten z.B. 14.30 Uhr.
- ⇒ Mehrkinder und je mehr Tage – desto günstiger, wäre optimal!
- ⇒ Eltern sollten aufmerksam gemacht werden, dass Kinderbetreuungskosten bei Lohnsteuerausgleich angegeben/abgesetzt werden können!

4. Sind Sie generell mit der Betreuungseinrichtung zufrieden?

Ja     11x     3x     6x     0x     2x    nein

- ⇒ Zu viele Kinder in einer Gruppe, größere Räume nötig; nicht gut: Alterserweiterung v.a. für ältere Kinder; eher unmotiviert und ideenlos!
- ⇒ Kein Aufenthalt im Freien, kein Sommerprogramm, Kinder in leeren Räumen, rundherum wird geputzt!
- ⇒ Preis-Leistung (Tage- und Kinderstaffeln)
- ⇒ Erzieherinnen geben sich viel Mühe, gestalten sehr aktiv, haben tolle Ideen!

5. Benotung der Einrichtung von 1 bis 5 (Schulnoten)

1 = 6x    2 = 6x    3 = 5x    4 = 4x    5 = 1x

**Vielen Dank für Ihre geschätzte Mitarbeit!**

Ihre Bürgermeisterin  
Mag.<sup>a</sup> Johanna Obojes-Rubatscher

## Was Sie uns schon immer sagen wollten (Anregungen, Vorschläge, Wünsche, Verbesserungen, Ideen, Kritik,...)

- ⇒ Tolles Team, das engagiert ist; evtl. weniger Basteln und dafür ins Freie.
- ⇒ Dringend Kindergartenräume vergrößern, Hort-Mittagessen nicht ideal und für diese Qualität zu teuer! Alterserweiterte Sommerbetreuung nicht ideal! Vielleicht kindgerechte Workshops bei Hort- und Sommerbetreuung. Sommerbetreuung: Motivation und Begeisterung fehlt teilweise bei Betreuerinnen. Großes Lob für Kindergarten-Pädagoginnen!
- ⇒ Flexibilität in Nachmittagsbetreuung fehlt; viel zu teuer im Verhältnis mit Nachbargemeinden; starres, veraltetes Kindergarten-System; keine freie Bewegung innerhalb der Gruppen möglich; keine freie Jause; keine Bewegungsmöglichkeiten am Vormittag (außer Turnzeiten); außer am Waldtag keine Bewegung oder Aufenthalt im Freien (außer bei Schönwetter); Garderobenbereich wird vormittags nicht genutzt, zu wenig individuelle Förderung und freie Gestaltungsmöglichkeit! Gruppengröße: oft mehr als 20 Kinder!
- ⇒ Ferienbetreuung ganztags, tageweise Abrechnung; zu teuer für Familien mit mehreren Kindern.
- ⇒ Danke!!
- ⇒ Weiterhin Nachmittagsbetreuung; zu überdenken: Essen im Kindergarten(dadurch vielleicht günstiger?), Fenstertage und Sommerbetreuung (7 Wochen!) als Ganztagesbetreuung, frühzeitige Anmelde-möglichkeit.
- ⇒ Bei Nachmittagsbetreuung eine Pädagogin allein mit 10 Kindern, jedoch mittags gegen 13 Uhr zwei Pädagoginnen mit drei Kindern!
- ⇒ Information für Nachmittags- und Hortbetreuung VOR den Ferien!
- ⇒ Kinderbetreuung für Kinder 10+ gibt es derzeit nicht; es wird viel getan, das weiß man hoch anzurechnen, für Berufstätige ist es jetzt weniger schwierig, die ganzen Ferien zu überbrücken!
- ⇒ Bitte auch an Berufstätige denken: Nachmittags-, Sommer- und Ferienbetreuung ganztägig mit frühzeitiger Bekanntgabe und Anmeldung!
- ⇒ Kinderkrippe bis 17 Uhr wäre ideal, das ist im Kindergarten toll.
- ⇒ Kindergarten zu klein, Küche wäre nötig, damit Kinder nicht auswärts essen müssen.
- ⇒ Kochtag: Kinder sollen wirklich selber mitkochen; mehrere Ausflüge, Ski- oder Schwimmwoche wären toll!
- ⇒ Dank an das Team, Waldtag und Hütte große Bereicherung!
- ⇒ Kind: „Gehe sehr gern in den Kindergarten, freu mich auf die Vorschule!“
- ⇒ Vielen Dank! Ihr macht das Spitze!
- ⇒ Großes Dankeschön an die Kindergarten-Pädagoginnen für Einsatz, abwechslungsreiche Programme, tolle Förderung meines Kindes.
- ⇒ Betreuung der Kinder (Nachmittagsbetreuung/Sommer) altersmäßig aufteilen, größere Kinder würden dann lieber gehen.
- ⇒ Danke für das Bemühen und toll, dass es die Sommerbetreuung bei uns gibt!
- ⇒ Sommerbetreuung im August bis Schulanfang wäre wünschenswert, Zusammenschluss mit Kematen, damit die ganzen Ferien abgedeckt werden können, Betreuung in den Osterferien wäre gut!
- ⇒ Kematen als Vorbild bei Kosten, Betreuungszeit, Jause (Verpflegung), Ausflüge, Programm, inklusive Mittagessen => selbst gekocht macht es den Kindern auch mehr Spaß
- ⇒ Ferienbetreuung ganztags, da es viele gibt, die ganztags arbeiten und nicht nur vormittags; tageweise Anmeldung sollte möglich sein, da man die Kinder zu Hause lassen will, wenn man nicht arbeitet; Nachmittagsbetreuung für die ersten Schulwochen sollte VOR den Ferien bekanntgegeben werden, um den Start zu erleichtern.
- ⇒ Danke für die tolle Arbeit auch von Seiten der Gemeinde. Es hat sich viel getan und die Betreuung wird immer besser. Wichtig wäre eine bessere Kommunikation mit den Eltern. Viele Eltern wissen nicht, wie kompliziert das Betreuungsgesetz ist. Euer Team ist so engagiert, aber das erfahren manche Eltern nie. Danke!